TERMOS DE USO

A **3APPS SOLUTIONS AND ADVISORY LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 51.329.151/0001-29, simplesmente denominada como "**3APPS**", é proprietária e mantenedora do site: www.mobills.com.br, de todas as demais páginas associadas ao referido domínio e do aplicativo Mobills – Controle de Gastos, disponível nas versões para dispositivos Android e iOS.

A 3APPS oferece soluções mais inteligentes para o seu dinheiro, por meio de oferta de Produtos que englobam: gerenciamento financeiro pessoal; ferramentas financeiras; calculadoras e conteúdos sobre finanças em geral.

Estes Termos de Uso têm como principal objetivo regulamentar as condições de prestação dos serviços da 3APPS, apresentando as responsabilidades, deveres e obrigações que todo Usuário assume ao acessar, utilizar ou aderir à plataforma Mobills.

As disposições destes Termos de Uso serão aplicadas conjuntamente com as disposições do Aviso de Privacidade da 3APPS.

O registro e a subsequente navegação e uso de alguns Produtos 3APPS dependem da aceitação das previsões destes Termos e do nosso Aviso de Privacidade. Dessa forma, caso o Usuário não concorde com alguma das condições previstas, recomenda-se que desabilite a página sem realizar o cadastro.

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. Gerenciador Financeiro: refere-se à plataforma de gerenciamento financeiro pessoal da 3APPS (Mobills – Controle de Gastos).
1.2. Parceiros: empresas que prestam serviços financeiros e possuem contratos de parceria firmados com a 3APPS para oferecimento de produtos e serviços financeiros aos Usuários que desejem contratá-los.
1.3. Produtos 3APPS: refere-se a todos os produtos e serviços oferecidos aos Usuários pela 3APPS, por meio da plataforma Mobills e dos demais aplicativos e ferramentas, descritos nestes Termos.
1.4. Sites de Terceiros ou Serviços de Terceiros: significa que o portal Mobills possui links para outros sites e serviços online de terceiros, e a utilização de tais sites e serviços pelo Usuário está sujeita aos termos de uso e política de privacidade de tais terceiros, especialmente de anunciantes e Parceiros.
1.5. Período de assinatura: é o prazo de 12 (doze) meses de assinatura do Plano Premium e Pro para as contratações anuais do Gerenciador Financeiro ou de 1 (um) mês para as contratações mensais.
1.6. Usuário: é toda e qualquer pessoa física que aceita as condições de prestação dos serviços elencados nos presentes Termos de Uso, entendendo os direitos e as obrigações inerentes.

2. DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS 3APPS

2.1. A 3APPS possui diversos serviços que, para a sua contratação e utilização (por exemplo, o Gerenciador Financeiro), o Usuário deverá realizar um cadastro, informando os seus dados pessoais, e a sua utilização implica na concordância com os Termos de Uso e com o Aviso de Privacidade.
2.2. Alguns serviços da 3APPS não precisarão de cadastro prévio ou de qualquer tipo de

dado pessoal, como, por exemplo, o acesso aos nossos conteúdos financeiros com materiais gratuitos ou, ainda, a utilização das ferramentas financeiras, como comparador de cartão de crédito, calculadora financeira e trabalhista, tabelas explicativas sobre impostos, índices e taxas, modelos de planilhas, infográficos ou quiz de diagnóstico financeiro.
2.3. O Usuário concede à 3APPS e a eventuais sublicenciados o direito de utilizar os dados informados na plataforma, de acordo com o Aviso de Privacidade, e declara que os dados disponibilizados não violam estes Termos e não causarão danos a qualquer pessoa física ou jurídica.
2.4. O Usuário deve manter sob sua posse uma cópia dos documentos eventualmente compartilhados com o Gerenciador Financeiro. Além disso, deve manter uma cópia, sob sua posse, de informações relacionadas ao seu planejamento financeiro pessoal para consulta em situações de indisponibilidade dos serviços.

3. DO CADASTRO DO USUÁRIO

3.1. Para viabilizar o acesso a alguns de nossos aplicativos e serviços, o Usuário deverá realizar o cadastro inicial, informando alguns dados pessoais. A utilização do Gerenciador Financeiro é destinada apenas a pessoas físicas para fins exclusivamente particulares e não econômicos, estando vedada sua utilização para outros fins.

3.1.1. Caso o Usuário seja pessoa jurídica ou utilize a plataforma para fins diversos do previsto no presente item, a 3APPS não prestará suporte e não será responsabilizada pelo pagamento de indenização ou reembolso, por qualquer motivo.

3.2. Se você possui idade igual ou maior que 16 anos e menor que 18 anos e pretende utilizar nossos produtos e serviços, você deverá rever estes Termos de Uso com seus pais ou responsáveis legais para assegurar que você compreendeu todas as condições aqui expostas.
3.3. Se você possui menos de 16 anos de idade, a 3APPS poderá solicitar o consentimento dos seus pais ou responsáveis para que você possa utilizar os Produtos 3APPS.
3.4. Recomenda-se que o Usuário utilize senha de acesso segura, inserindo caracteres maiúsculos e minúsculos, números e símbolos, sendo de sua inteira responsabilidade a manutenção do sigilo sobre ela.
3.5. O Usuário deve informar à 3APPS, prontamente, quando obtiver qualquer indicação de uso indevido de seu login e sua senha, por qualquer terceiro.
3.6. O Usuário declara estar ciente e concordar que deverá manter seu cadastro permanentemente atualizado no Gerenciador Financeiro, fornecendo as informações e os documentos necessários para tanto. Em caso de mudanças que vierem a alterar seus dados cadastrais ou sempre que solicitado pela 3APPS, deverá fornecer as informações e/ou documentos no prazo de 10 (dez) dias a contar da data de ocorrência de quaisquer mudanças ou da solicitação pela 3APPS, sob pena de cancelamento de sua conta, a livre critério da 3APPS.

4. DOS SERVIÇOS 3APPS

4.1. DO GERENCIADOR FINANCEIRO

4.1.1. O Gerenciador Financeiro é uma plataforma de gestão financeira pessoal pensada para auxiliar na educação e controle das contas do dia a dia, por meio da qual o Usuário poderá listar suas receitas e despesas, em seu smartphone, tablet ou computador.
4.1.2. Os Usuários assinantes do Plano Premium poderão fazer a integração de sua conta bancária e cartão de crédito com o Gerenciador Financeiro, trazendo mais assertividade no lançamento das receitas e despesas.
4.1.3. Os Usuários assinantes do Plano Pro, além de todas as funcionalidades constantes do Plano Premium, terão acesso ao serviço “Mobills IA - Assessor Financeiro”, que consiste em uma solução automatizada baseada em inteligência artificial, que atua como um

assistente virtual para apoio à gestão financeira pessoal. O Assessor Financeiro é um sistema inteligente que interage com o Usuário por meio de mensagens via aplicativo WhatsApp, permitindo o registro e classificação de suas transações financeiras diretamente no Gerenciador Financeiro, bem como consultas de saldos do Gerenciador Financeiro.

4.1.3.1. O Assessor Financeiro é operado exclusivamente por tecnologia de inteligência artificial, não havendo interação humana direta. As respostas fornecidas são geradas automaticamente com base nos dados financeiros inseridos pelo Usuário no Gerenciador Financeiro, respeitando os parâmetros de privacidade e segurança estabelecidos nestes Termos de Uso e no Aviso de Privacidade da 3APPS.

4.1.4. A 3APPS disponibiliza 3 (três) modalidades de planos ao Usuário: o Plano Básico Gratuito (Mobills Free), o Plano Premium ou o Plano Pro, sendo os dois últimos mediante assinatura mensal ou anual, o qual permite a cobrança de valor em razão dos benefícios acrescentados a esse tipo de conta, conforme indicado no momento da assinatura.

4.1.5. Os serviços disponibilizados em cada plano poderão ser alterados, mediante aviso prévio ao Usuário, por meio de publicação na própria plataforma ou por e-mail, apresentando as novas condições.

4.1.6. **Da Assinatura do Plano Premium e Pro.** As assinaturas poderão ocorrer de forma recorrente anual ou mensal e poderão ser pagas via cartão de crédito ou boleto bancário.

4.1.6.1. A assinatura dos Planos Premium e Pro Anuais poderá ser feita à vista, em parcela única, ou ser parcelada em 12 (doze) vezes, via cartão de crédito.

4.1.6.2. Os Planos Premium e Pro, seja anual ou mensal, serão liberados logo após a identificação do pagamento, prazo este que poderá variar de acordo com a modalidade de pagamento escolhida e com a disponibilidade de nossos servidores.

4.1.6.3. O Usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias, contados da data da sua assinatura e, para realizar o estorno dos valores, deverá acessar a nossa Central de Ajuda e seguir o passo a passo.

4.1.6.4. O preço da assinatura Premium e Pro poderá ser alterado e, neste caso, o Usuário será comunicado por meio do Gerenciador Financeiro ou e-mail. As alterações de preço entrarão em vigor no início do próximo período de assinatura.

4.1.6.4.1. Ao continuar a utilizar a Assinatura Premium ou Pro, o Usuário terá aceitado o novo preço. Se o Usuário não concordar com uma alteração de preço, poderá rejeitá-la cancelando a recorrência da assinatura antes que a alteração de preço entre em vigor.

4.1.6.5. Após o término da vigência do plano, as assinaturas Premium ou Pro serão renovadas automaticamente, exceto se o Usuário cancelar sua assinatura antes do final do período de assinatura vigente e da renovação automática. Caso o Usuário opte por não renovar, os serviços e as funcionalidades exclusivas serão automaticamente desabilitados, da mesma forma que as informações emitidas pela plataforma poderão ser excluídas independentemente de aviso prévio.

4.1.6.6. A 3APPS poderá, eventualmente, realizar promoções para a contratação do Plano Premium ou Pro Vitalícios, em que o Usuário terá acesso por tempo indeterminado ao Gerenciador Financeiro ou enquanto o aplicativo estiver disponível.

4.1.6.6.1. Qualquer plano de período Vitalício inclui o acesso aos serviços e conteúdos disponíveis para o seu respectivo plano no momento da compra, ficando a critério da 3APPS a inclusão de outros serviços, ferramentas e conteúdos após a data de aquisição do produto.

4.1.7. **Upgrade do Plano Premium para o Plano Pro.** O Usuário assinante do Plano Premium poderá realizar o upgrade para o Plano Pro a qualquer momento, observadas as condições específicas de cobrança, conforme o sistema operacional e o meio de pagamento utilizado para a contratação.

4.1.7.1. O upgrade de plano implica na substituição imediata do Plano Premium pelo Plano Pro, com acesso aos serviços adicionais previstos para este último. O Usuário declara estar ciente das condições de cobrança específicas de cada plano e reconhece que eventuais diferenças nos valores cobrados a depender do meio de contratação (web, iOS, Android) decorrem de políticas externas dos terceiros provedores dos

sistemas operacionais dos aparelhos utilizados, sendo externas à 3APPS.

4.1.7.2. Upgrade via Android e Web: nos casos em que o upgrade for realizado por meio de dispositivos Android ou plataforma web com pagamento processado pelo sistema terceiro Pagar.me, será cobrado o valor integral vigente do Plano Pro, independentemente do tempo restante da assinatura atual do Plano Premium. O novo ciclo de cobrança será iniciado imediatamente após a confirmação do pagamento.

4.1.7.3. Upgrade via iOS: para upgrades realizados em dispositivos iOS, o valor cobrado será proporcional ao tempo restante da assinatura vigente do Plano Premium. Essa cobrança proporcional será processada diretamente pela Apple, conforme suas políticas de gerenciamento de assinaturas.

4.1.7.4. Em caso de cancelamento do upgrade realizado pelo Usuário, aplicar-se-ão as condições previstas na cláusula 4.1.8 e seguintes. Na hipótese de o cancelamento ser solicitado pelo Usuário dentro do prazo previsto na cláusula 4.1.8.1, além do reembolso do valor pago pelo Plano Pro, o plano do Usuário será automaticamente revertido para aquele anteriormente contratado, com a reativação proporcional do período remanescente da assinatura original, caso ainda haja dias válidos a serem usufruídos. As funcionalidades e condições do plano anterior serão restabelecidas conforme vigência e regras aplicáveis no momento da reversão.

4.1.8. **Do Cancelamento da Assinatura Premium/Pro e da Renovação Automática.** Para realizar o cancelamento dos serviços, o Usuário deverá entrar em contato conosco por meio dos canais oficiais, conforme indicado na Cláusula 12 destes Termos. Ressalta-se que a exclusão da conta do Usuário, a exclusão do aplicativo Mobills do smartphone ou tablet ou, ainda, a opção de apagar as informações cadastrais e financeiras (“começar do zero”) não cancelam automaticamente a assinatura. Em caso de dúvidas, o Usuário poderá consultar também a nossa Central de Ajuda.

4.1.8.1. O Usuário possui o prazo de 7 (sete) dias para cancelar o plano ativo e solicitar o reembolso do valor da assinatura adquirida. Após esse prazo, apenas é possível cancelar a renovação automática da assinatura. Dessa forma, se o plano for pago de forma parcelada e caso não haja solicitação de reembolso nos primeiros 7 (sete) dias após a compra, as parcelas continuarão ativas, pois o cancelamento da renovação automática não se trata de um reembolso da assinatura.

4.1.8.2. A 3APPS não reembolsará o Usuário após transcorrer o prazo do exercício do direito de arrependimento e não reembolsará os valores pagos, sejam integrais ou proporcionais ao período não utilizado, considerando que o parcelamento em 12 (doze) vezes da assinatura Premium e Pro Anual é apenas uma facilidade de pagamento ao Usuário.

4.1.8.3. A exclusão da conta do Usuário não cancela automaticamente sua assinatura ativa. Para saber mais como cancelar sua recorrência, ou seja, a renovação automática da assinatura, busque nossa Central de Ajuda.

4.1.8.4. Caso o Usuário cancele a renovação automática da assinatura, os dias Premium e Pro vigentes não são perdidos. A recorrência da assinatura é a única afetada nesse processo, ou seja, ela não será renovada automaticamente ao final do período.

4.1.9. **Da Integração com Conta(s) Bancária(s) e Cartões.** A integração bancária é disponibilizada apenas para assinantes do Plano Premium ou Pro. O Usuário poderá realizar a integração de suas contas bancárias e cartões de crédito com o Gerenciador Financeiro por meio do seu consentimento à empresa parceira habilitada pelo Banco Central do Brasil para atuar como Iniciador de Transações de Pagamento - ITP, neste caso, a BELVO (https://belvo.com/pt-br/), informando seu nome completo, CPF e dados financeiros disponíveis no ambiente do Open Finance.

4.1.9.1. Ao fornecer o seu consentimento, o Usuário autoriza expressamente a BELVO a acessar seus dados financeiros disponíveis no ambiente Open Finance Brasil e compartilhá-los com a 3APPS, para realizar lançamentos automáticos de transações na conta do Usuário.

4.1.9.2. As únicas ações da 3APPS relacionadas aos dados bancários fornecidos pela

empresa parceira, por meio do consentimento do Usuário, são a integração dessas informações ao Gerenciador Financeiro, de modo que o Usuário consiga usufruir dos benefícios do Gerenciador Financeiro de maneira mais fidedigna com a realidade. A 3APPS não movimenta valores, não realiza operações financeiras e nem interfere, de maneira alguma, nos ativos e contas bancárias informadas pelo Usuário no Gerenciador Financeiro.

4.1.9.3. O Usuário deve estar ciente de que a obtenção dos dados bancários pela 3APPS depende de serviços prestados pela BELVO. Por isso, não temos como garantir a pontualidade, precisão, entrega ou ausência de falha na obtenção dos dados financeiros por meio da BELVO, já que a importação desses dados poderá estar sujeita a problemas técnicos ou outras dificuldades de conexão.

4.1.9.4. O Gerenciador Financeiro recebe as informações das plataformas da BELVO, mas não revisa os dados obtidos. Por este motivo, o Usuário deverá conferir as informações disponibilizadas pelo Gerenciador Financeiro sobre os dados financeiros antes de tomar qualquer decisão baseada neles.

4.1.9.5. Para cancelar a opção pela integração bancária, com o intuito de que a conta ou o cartão de crédito volte a ser manual, o Usuário deverá entrar em contato com o suporte por meio da Central de Ajuda e fazer sua solicitação de cancelamento. Quando a integração for feita via Open Finance, por meio da BELVO, este cancelamento poderá ser solicitado pelo Usuário pelo aplicativo Mobills ou pelo aplicativo do seu banco, o que acarretará o cancelamento da integração automática e retorno da conta ou cartão para manual.

4.1.9.6. Após o cancelamento da integração bancária, o Usuário não poderá integrá-la novamente. Caso deseje acessar novamente seus dados financeiros de bancos ou instituições, deverá criar uma conta nova ou cartão no Gerenciador Financeiro para este fim.

4.1.9.7. Após transformar uma conta em automática, não será possível cadastrar transações manuais nesta conta.

4.1.9.8. Caso o Usuário escolha a opção “Começar do Zero”, todos os seus dados e suas credenciais de integração salvos serão excluídos, a menos que seja escolhida, após “Começar do Zero”, a opção “Manter Cartão de Crédito”, o que ocasionará a manutenção das informações relativas a cartões de crédito e transações vinculadas a entidades automáticas.

4.1.9.9. As informações bancárias do Usuário constantes no Gerenciador Financeiro poderão estar divergentes das últimas atualizações da empresa parceira, a depender do horário em que a integração automática foi feita, tendo em vista que os dados não são atualizados a cada instante.

4.1.9.10. Os prazos para realização da integração bancária podem variar a depender da BELVO. Portanto, é possível que, no lapso temporal entre cada integração, as informações da plataforma estejam divergentes das últimas atualizações bancárias do Usuário.

4.1.9.11. Não é possível transformar uma conta manual em automática, sendo necessário que o Usuário crie uma conta nova automática para este fim. Nesse caso, se for desejo do Usuário, ele poderá permanecer com sua conta manual para fins de armazenamento de histórico. Após a criação da conta automática, o sistema começará a cadastrar transações a partir da data de sua criação.

4.1.9.12. Não é possível deletar transações automáticas manualmente, exceto quando o cartão associado for deletado.

4.1.9.13. A 3APPS possui links para outros sites e serviços online de terceiros, sendo a utilização de tais sites e serviços, pelo Usuário, sujeita aos termos de uso e aviso de privacidade de tais terceiros, especialmente de Parceiros que realizam integração bancária. Portanto, caso queira saber mais informações sobre como a BELVO trata seus dados pessoais, acesse: https://belvo.com/pt-br/privacy-policy-clients/.

4.1.9.14. Caso o Usuário permaneça inativo por 90 (noventa) dias ou mais, sem logar em seu aplicativo ou na versão web do Gerenciador Financeiro (“Usuário Inativo”), a

3APPS poderá desabilitar a sua integração bancária, deixando de sincronizar seus dados por todo o período de inatividade.
4.1.9.15. O Usuário Inativo, desde já, exime a 3APPS de qualquer responsabilidade ao pagamento de indenização ou reembolso pela desabilitação da integração bancária em caso de inatividade igual ou superior a 90 (noventa) dias, nos termos da cláusula acima.
4.1.9.16. Caso o Usuário Inativo deseje retomar sua integração bancária, anteriormente desabilitada pela 3APPS devido ao período em que esteve inativo, será necessário abrir uma nova conta automática, e os seus dados voltarão a ser sincronizados a partir da data da criação desta nova conta. Caso tenha dúvidas, o Usuário pode entrar em contato com o nosso Suporte, nos moldes descritos na cláusula 12.

4.2. DA INTERMEDIAÇÃO DE PRODUTOS FINANCEIROS

4.2.1. A 3APPS disponibiliza a seus Usuários o aplicativo “Mobills Cartões e Crédito”, onde os Usuários poderão adquirir produtos e serviços de Parceiros que melhor se adequem às suas necessidades. As regras aplicáveis ao aplicativo “Mobills Cartões e Crédito” estão disponíveis nestes Termos de Uso, bem como no Aviso de Privacidade disponível em nosso site.
4.2.2. A 3APPS não possui qualquer ingerência ou responsabilidade sobre as atividades comerciais das Empresas Parceiras, incluindo a emissão de Notas Fiscais, como também não é responsável por estabelecer ou fazer cumprir as regras das ofertas anunciadas por estas, pois a atuação da 3APPS se limita a disponibilizar espaço aos Parceiros no aplicativo “Mobills Cartões e Crédito”.
4.2.3. A 3APPS poderá disponibilizar a seus usuários serviços de intermediação na aquisição de produtos e serviços financeiros, tais como empréstimos, através do compartilhamento com seus Parceiros de informações dos Usuários que desejam utilizar estes serviços, mediante preenchimento de formulários específicos em nosso site ou aplicativo “Mobills Cartões e Crédito”.
4.2.4. Ao solicitar um empréstimo, o Usuário autoriza que seus dados sejam compartilhados com os parceiros da 3APPS para análise de crédito.
4.2.5. A 3APPS não fornece diretamente nenhum produto financeiro, nem se responsabiliza por análises ou aprovação de crédito. As informações apresentadas no site ou app da 3APPS não vinculam a 3APPS ou as Instituições Financeiras, podendo ocorrer atualizações comerciais a qualquer tempo. Ao contratar qualquer produto financeiro, o Usuário será redirecionado para a página da Instituição Financeira e deve ler atentamente os Termos e Condições da Instituição antes de aderir a qualquer proposta.

4.3. DOS CONTEÚDOS FINANCEIROS

4.3.1. A 3APPS disponibiliza um blog com materiais informativos e diversas ferramentas, por meio das quais o Usuário pode ter acesso a comparadores de cartões de crédito, calculadoras financeiras e trabalhistas, tabelas explicativas sobre impostos, índices e taxas, modelos de planilhas, infográficos, vídeos e quiz de diagnóstico financeiro.
4.3.2. O conteúdo sobre finanças é disponibilizado de forma gratuita e serve para auxiliar a educação financeira do Usuário.

5. DAS RESPONSABILIDADES

5.1. O Usuário é o único responsável por todos os dados e informações que ele inserir em sua conta, não sendo encargo da 3APPS verificar sua veracidade.
5.2. A 3APPS está em constante evolução, buscando melhorias em seus produtos, serviços e na melhor experiência para os Usuários, destacando que todos os produtos e serviços

são disponibilizados no estado em que se encontram, sem garantia de que funcionarão sem erros, falhas, interrupção ou atraso.
5.3. A 3APPS não se responsabilizará, independentemente de qual plano o Usuário contrate, em nenhuma hipótese, nem terá qualquer obrigação de fornecer ao Usuário reembolso por quaisquer danos decorrentes de:

a) Má utilização dos Produtos ou Serviços por parte do Usuário;

b) Interrupção da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção e acesso à informação, inclusive possíveis suspensões/falhas na integração bancária;

c) Quaisquer outras interrupções de acesso à plataforma, independentemente do que ou de quem lhe deu causa;

d) Uso fraudulento por terceiros das informações fornecidas nos Produtos;

e) Falha de serviços de terceiros; e

f) Eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de troia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na plataforma.

5.4. A 3APPS não será responsabilizada em qualquer hipótese pela tomada de decisão do Usuário baseada em qualquer relatório ou dado emitido pelos Produtos, uma vez que não é sua obrigação deliberar sobre as escolhas do Usuário.
5.5. É dever dos usuários, na utilização dos Produtos, sempre seguir a boa-fé nas relações civis, seguindo o disposto e a legislação, regulamentos, portarias e demais normas jurídicas vigentes, não sendo permitido, por exemplo:

a) Divulgar conteúdo ou praticar qualquer ato que infrinja ou viole os direitos de terceiros ou a lei;

b) Divulgar ou armazenar na Plataforma materiais ofensivos, pornográficos ou que promovam ou façam apologia a terrorismo, violência ou qualquer forma de discriminação, seja racial, sexual, de origem, religiosa, ou que, mesmo de outras formas, atente contra direitos humanos; e

c) Divulgar documentos de identificação ou informações financeiras confidenciais de terceiros.

5.6. A 3APPS igualmente não será responsabilizada pelos produtos, serviços ou bens oferecidos por terceiros ou simplesmente direcionados por meio do aplicativo, por exemplo, instituições financeiras, com os quais o Usuário possa ter relação contratual ou possua conta bancária, mesmo que integrada com o Gerenciador Financeiro.
5.7. O Usuário se compromete a manter sua versão dos aplicativos disponibilizados sempre atualizada, bem como demais atualizações necessárias que são liberadas na plataforma, objetivando correção de erros, melhora e evolução da performance.
5.8. A 3APPS envidará esforços para que os serviços oferecidos sejam plenamente acessíveis a todo e qualquer tempo. Todavia, não há garantia de que o acesso e a sua utilização ocorram sem qualquer falha ou de forma ininterrupta. A 3APPS não poderá ser responsabilizada em função do impedimento ou alteração na forma de acesso aos serviços, e se exime e se exonera de qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam ser ocasionados pela falta de continuidade ou funcionamento deles.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os direitos industriais relacionados ao Gerenciador Financeiro, tais como: operações, software, hardware, domínio, logomarcas, emblemas, logotipos, design de páginas e peças publicitárias, estrutura, conteúdos e informações, ferramentas, símbolos e expressões que caracterizem os serviços da 3APPS são de inteira propriedade desta, não sendo concedida nenhuma extensão de uso aos usuários, apenas sendo possibilitada em caso de prévia autorização, expressa e por escrito, dos representantes legais da empresa.
6.2. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição, bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes contidas na plataforma é expressamente

proibida, sendo o Usuário passível de responsabilização por eventuais infrações, inclusive mediante o pagamento de indenização por perdas e danos e demais obrigações legais decorrentes da violação aos Termos.

7. ANÚNCIOS

7.1. A 3APPS poderá utilizar Provedores de Serviços terceirizados para exibir anúncios para usuários que utilizam contas gratuitas, para ajudar a apoiar e manter o Serviço.
7.2. **Cookie Google AdSense e DoubleClick.** O Google, como fornecedor terceirizado, usa cookies para veicular anúncios em nosso Serviço. O uso do cookie da DoubleClick pelo Google permite que ele e seus parceiros veiculem anúncios para nossos usuários com base em suas visitas ao nosso Serviço ou outros sites na Internet. Você pode optar por não usar o cookie DoubleClick para publicidade com base em interesses visitando a página de configurações de anúncios do Google.
7.3. **AdMob do Google.** A AdMob do Google é fornecida pela Google Inc. Você pode desativar o serviço AdMob by Google seguindo as instruções descritas pelo Google: https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pt-BR. Para obter mais informações sobre como o Google usa as informações coletadas, visite a página "Como o Google usa os dados quando você usa os sites ou aplicativos de nossos parceiros".

8. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

8.1. A 3APPS poderá modificar, a qualquer momento, os termos deste acordo, com notificação das alterações ao Usuário por meio de publicação na própria plataforma ou por e-mail. A continuação do uso da plataforma após as alterações implica na aceitação de seus novos termos por parte dos Usuários.

9. ACEITAÇÃO

9.1. A 3APPS compreende que o preenchimento do botão (Concordar) no campo indicado implica na declaração do Usuário de que leu, compreendeu e aceitou os presentes Termos de Uso em todos seus aspectos e condições, de forma livre e independente de qualquer dolo, coação, fraude ou reserva mental, e que sua intenção de se cadastrar nos Produtos 3APPS não está relacionada com alguma outra manifestação, garantia ou declaração que não sejam as estabelecidas no instrumento.

10. SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO

10.1. Sem prejuízo de quaisquer danos que a 3APPS possa alegar, esta tem o direito de suspender ou cancelar o acesso e/ou a assinatura do Usuário à Plataforma Mobills, sem aviso prévio nem indenização ou reembolso, se o Usuário não cumprir os Termos, especialmente se:

a) Não respeitar os direitos de Propriedade Intelectual da 3APPS ou de seus Parceiros;
b) Burlar ou tentar burlar as medidas técnicas de proteção aplicadas pela 3APPS;
c) Não fornecer as informações necessárias para completar seu cadastro, a livre critério da 3APPS;
d) Fornecer informações falsas;
e) Não pagar o preço total da assinatura;
f) Realizar atividades prejudiciais aos interesses comerciais da 3APPS, a livre critério desta;
g) Fizer qualquer comentário público que possa denegrir a imagem da 3APPS ou dos Produtos;
h) Praticar abuso verbal, físico, escrito ou outro (incluindo ameaças de abuso) contra

qualquer funcionário, consultor, subcontratado, diretor ou outros Usuários da 3APPS, a critério exclusivo desta; e

i) Alterar, descompilar, converter ou modificar as configurações de fábrica de seu smartphone, ou praticar engenharia reversa, de modo a possibilitar a vulnerabilidade de dados ou fontes da 3APPS e deixá-la suscetível a possíveis exposições ou qualquer outra forma de copiar ou modificar os sistemas do aplicativo da 3APPS, a livre critério desta.

10.2. A 3APPS poderá, a qualquer tempo e a seu livre critério, mediante comunicação ao Usuário, descontinuar qualquer funcionalidade da plataforma, deixando de disponibilizá-la, sem que seja devido ressarcimento ou reembolso ao Usuário.
10.3. A 3APPS também não será responsabilizada por nenhuma indenização ou reembolso ao Usuário pela desabilitação da integração bancária e falta de sincronização dos dados do Usuário, com base na cláusula 4.1.9.14 destes Termos.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Ao utilizar quaisquer produtos digitais 3APPS, o Usuário submete-se, naquilo que couber, a estes Termos de Uso.
11.2. Caso alguma cláusula ou disposição do presente instrumento for considerada inválida, esta não será utilizada, mas tal invalidade não prejudica a validade e a aplicação do restante das disposições.
11.3. A violação explícita ou não de qualquer disposição dos presentes Termos por parte do Usuário determina a interrupção, com efeitos imediatos, do acesso à plataforma.
11.4. Os presentes Termos constituem o acordo integral entre a 3APPS e os Usuários, substituindo todos os demais documentos precedentes, incluindo comunicações, trocas de intenções ou outro tipo de acordos referentes ao mesmo conteúdo.
11.5. VOCÊ DECLARA TER IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 16 (DEZESSEIS) ANOS DE IDADE. CASO VOCÊ TENHA IDADE MENOR QUE 16 (DEZESSEIS) ANOS, VOCÊ DECLARA QUE SEUS PAIS OU RESPONSÁVEIS LEGAIS LERAM ESTES TERMOS DE USO COM VOCÊ, AUXILIANDO-O NA COMPREENSÃO DESTE DOCUMENTO, E QUE VOCÊ E SEUS PAIS OU RESPONSÁVEIS LEGAIS CONCORDAM COM TODAS AS CONDIÇÕES DESTES TERMOS DE USO.

12. FALE CONOSCO

12.1. Fica estipulado que toda e qualquer comunicação será realizada por meio dos e-mails suporte@mobills.com.br e support@mobills.zendesk.com ou da plataforma, no campo disponibilizado para o contato com a 3APPS, sendo de inteira responsabilidade do usuário as informações inseridas.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

13.1. Todas as controvérsias ou reclamações decorrentes da interpretação ou execução destes Termos de Uso serão regidas pela legislação brasileira.
13.2. O presente documento possui vigência em total consonância com a legislação ao tempo da adesão do Usuário, elegendo o foro da cidade de Fortaleza/CE para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do instrumento.

14. CONTROLE DE VERSÕES

DATA DA ATUALIZAÇÃO	CONTEÚDO DA ATUALIZAÇÃO
Novembro de 2023	Atualização das seções 3.1.17 a 3.1.30
Dezembro de 2023	Atualização das seções 3.1.2, 3.1.17 e inclusão da seção 13.
Maio de 2024	Atualização das seções 3.1.3, 3.1.16, 3.1.18 e 9.1.
Julho de 2024	Atualização dos dados da proprietária e mantenedora do site: www.mobills.com.br e de todas as demais páginas associadas ao referido domínio e do aplicativo Mobills – Controle de Gastos, em virtude da incorporação da empresa MOBILLS LABS SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 20.256.063/0001-10, pela empresa TORO INVESTIMENTOS S/A, CNPJ 12.455.479/0001-30; e retirada da previsão referente ao serviço “Planejador Financeiro”, Consultoria Financeira personalizada, o qual foi descontinuado pela TORO.
Março de 2025	Acréscimo da seção 2.6 e da alínea “c” da seção 9.1, além da atualização das seções 3.1.14, 3.1.2, 3.2.1, 3.2.2 e 12.2.
Abril de 2025	Acréscimo das seções 3.1.33, 3.1.34, 3.1.35 e 9.3, referentes à desabilitação da integração bancária para Usuários Inativos.
Junho de 2025	Atualização dos links referentes às seções 3.1.17, 3.1.24, 6, 11.1.
Julho de 2025	Acréscimo das disposições relacionadas ao Plano Mobills Pro na seção 4.1 e subcláusulas.
Setembro de 2025	Alteração do valor do Plano Mobills Pro Mensal (cláusula 4.1.4).
Outubro de 2026	Atualização dos dados da proprietária e mantenedora do site www.mobills.com.br, de todas as demais páginas associadas ao referido domínio e do aplicativo Mobills – Controle de Gastos, em virtude da transferência do produto da TORO INVESTIMENTOS S/A, CNPJ 12.455.479/0001-30, para a 3APPS SOLUTIONS AND ADVISORY LTDA., CNPJ 51.329.151/0001-29; e alteração do foro para a cidade de Fortaleza/CE (cláusula 13.2).