AVISO DE PRIVACIDADE

(Privacy Policy)

3APPS SOLUTIONS AND ADVISORY LTDA. ("**3APPS**"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 51.329.151/0001-29, como controladora de dados pessoais, está comprometida em proteger sua privacidade e seus dados pessoais e, através deste Aviso de Privacidade, apresentaremos nossas práticas de privacidade e segurança implementadas durante o tratamento de dados pessoais em todos os nossos produtos.

Este Aviso também informa como você pode exercer seus direitos relativos a estas atividades de tratamento de dados pessoais e, lembre-se, este Aviso de Privacidade deverá ser lido e interpretado em conjunto com os nossos Termos de Uso.

A 3APPS está em constante evolução para conseguir fornecer os melhores produtos e serviços financeiros a você e, por essa razão, podemos modificar este Aviso de Privacidade, mas fique tranquilo, que informaremos você através do nosso site ou aplicativo.

CONCEITOS BÁSICOS

Para fins deste Aviso de Privacidade, os termos abaixo possuem os seguintes significados:
(i) **Agentes de tratamento de dados pessoais:** é o controlador e o operador de dados pessoais;
(ii) **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados;
(iii) **Cookies:** são pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura;
(iv) **Controlador de dados pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito privado ou público, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
(v) **Dados pessoais:** é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
(vi) **Dados pessoais sensíveis:** é dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
(vii) **Gerenciador Financeiro:** refere-se à plataforma de gerenciamento financeiro pessoal da 3APPS;
(viii) **3APPS:** refere-se à empresa 3APPS Solutions and Advisory Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 51.329.151/0001-29;
(ix) **Operador de dados pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador;
(x) **Parceiros:** empresas que prestam serviços financeiros e possuem contratos de parceria firmados com a 3APPS para oferecimento de produtos e serviços financeiros aos Usuários que desejem contratá-los;
(xi) **Plataforma Mobills:** refere-se às aplicações adaptadas e desenvolvidas para operação em website e dispositivos móveis, por meio das quais a 3APPS oferece os Produtos 3APPS aos Usuários;
(xii) **Produtos 3APPS:** refere-se a todos os produtos e serviços oferecidos aos Usuários pela 3APPS, por meio da Plataforma Mobills. A descrição de cada um dos Produtos 3APPS

e suas respectivas regras de uso você encontra nos Termos de Uso;
(xiii) **Sites de Terceiros ou Serviços de Terceiros:** significa que o Portal Mobills pode possuir links para outros sites e serviços online de terceiros, e a utilização de tais sites e serviços por você está sujeita a termos de uso e política de privacidade de tais terceiros, especialmente de Anunciantes e Parceiros;
(xiv) **Tratamento de dados:** é toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
(xv) **Usuário:** é toda e qualquer pessoa física que aceita as condições de prestação dos serviços elencados nos presentes Termos de Uso, entendendo os direitos e as obrigações inerentes.

QUE DADOS SÃO COLETADOS E COMO?

A 3APPS irá tratar os seus dados pessoais de acordo com a forma com que você se relaciona conosco e de acordo com os Produtos 3APPS escolhidos e utilizados por você.
Diferentes informações e dados pessoais são tratados quando você utiliza o nosso aplicativo ou acessa o nosso site, e elas podem se enquadrar em:

Dados fornecidos por você:

São os dados pessoais informados por você na interação, contratação ou utilização dos nossos serviços ou produtos, como o Gerenciador Financeiro (Mobills – Controle de Gastos), que podem incluir: Nome completo, E-mail, Telefone, CPF, Data de nascimento, Sexo, Escolaridade, Profissão, Faixa de renda mensal, Código do banco, Número da conta corrente ou poupança, Agência bancária, Senha do internet banking, Número do cartão, Data de validade, Dígito verificador e Geolocalização.
Esses dados serão utilizados para a prestação dos serviços ou produtos contratados por você, sendo que o fornecimento de alguns desses dados é opcional e de livre e espontânea vontade, e serão utilizados para entendermos melhor a sua condição financeira, bem como os seus objetivos financeiros, possibilitando a indicação de produtos e serviços mais assertivos, de acordo com os seus interesses e necessidades.
Alguns dados são necessários e serão utilizados para conectar nosso Gerenciador Financeiro às suas contas bancárias e aos seus cartões de crédito, permitindo que as funcionalidades do Gerenciador Financeiro (por exemplo: lançamento de receitas e despesas) sejam executadas de forma automática, trazendo simplicidade, agilidade e comodidade a você.
Podemos, ainda, utilizar algumas informações para envio de comunicações e e-mails marketing de divulgação dos nossos produtos e serviços, bem como de parceiros, e podemos, ainda, utilizar informações como: e-mail, telefone, chat, chatbot, redes sociais e/ou Messenger, WhatsApp, Telegram, quando você entrar em contato conosco através de nossos canais de atendimento para apresentar dúvidas, reclamações ou sugestões.
Além disso, utilizamos a sua geolocalização para personalizar a plataforma, atribuindo um idioma automaticamente, garantir a segurança, permitindo que os usuários identifiquem o histórico de localização de logins realizados, bem como para realizar estudos e análises a fim de implementar melhorias na experiência do usuário na plataforma.

Dados recebidos de terceiros:

Algumas informações serão fornecidas por terceiros, por exemplo, quando você realizar a integração de conta bancária ou de cartão de crédito, as informações relacionadas a transações, gastos, renda, natureza e categoria de suas despesas, cheque especial,

crédito, empréstimos, investimentos, entre outras.
Nós e nossos parceiros não conseguimos interferir nos seus ativos ou realizar qualquer movimentação na sua conta bancária e teremos acesso somente aos seus dados financeiros no modo de visualização.
Além disso, todos os seus dados ficam criptografados em nossa base, e garantimos toda segurança necessária.

Dados dos dispositivos:

Alguns dados poderão ser coletados e armazenados automaticamente durante o uso de nossos aplicativos ou de nosso site, tais como, mas não se limitando a: características do dispositivo de acesso e do navegador, número de IP (Internet Protocol, número de identificação de dispositivo de rede) com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques, entre outros.
Sempre que possível, manteremos estes dados em formato anonimizado, ou seja, não será possível a sua identificação.
Em alguns casos, podemos coletar essas informações através de cookies próprios ou de terceiros.

POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:
(i) Cumprir com as obrigações contratuais firmadas entre nós, quando você contratar o Gerenciador Financeiro Premium ou Planejador Financeiro, por exemplo;
(ii) Verificar e confirmar a sua identidade;
(iii) Garantir a segurança e proteção dos Usuários e das empresas parceiras fornecedoras dos serviços e produtos financeiros;
(iv) Melhorar o procedimento de segurança e proteção de dados;
(v) Identificar e verificar a capacidade legal dos Usuários;
(vi) Aprimorar a experiência do site e do aplicativo de dispositivo móvel;
(vii) Enviar comunicações de caráter publicitário relativas à 3APPS ou aos Parceiros;
(viii) Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas aos Produtos 3APPS, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios;
(ix) Realizar análises comerciais e construção de jornada de experiência dos atuais e potenciais Usuários;
(x) Suporte para a solução de problemas ou dúvidas;
(xi) Pesquisa e recomendação de serviços financeiros de nossos Parceiros que se encaixem no seu perfil;
(xii) Acessar a conta bancária, extrato de cartão de crédito e realizar lançamentos automáticos de transações no Gerenciador Financeiro;
(xiii) Intermediar a aprovação de crédito e de outros produtos financeiros de seu interesse, através de nossos Parceiros, quando solicitado pelo Usuário;
(xiv) Cumprir com as obrigações legais e regulatórias;
(xv) Exercer ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados à 3APPS.
Para garantir transparência e compreensão clara sobre o uso de dados pessoais, detalhamos abaixo a relação entre as categorias de dados coletados e suas respectivas finalidades de tratamento:

Finalidades	Hipóteses legais	Categorias de dados pessoais
Realização de cadastro de identificação do Usuário; Prestação do serviço contratado pelo Usuário; Enviar comunicações de caráter publicitário relativas à 3APPS ou aos Parceiros; Realizar análises comerciais e construção de jornada de experiência dos atuais e potenciais Usuários; Prestar suporte ao Usuário; Pesquisa e recomendação de serviços financeiros de nossos Parceiros que se encaixem no perfil do Usuário; Intermediar a aprovação de crédito e de outros produtos financeiros de seu interesse, através de nossos Parceiros, quando solicitado pelo Usuário; e Cumprir com as obrigações legais e regulatórias.	Cumprimento de Contrato; Legítimo Interesse; Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial ou Administrativo; e Consentimento.	Dados fornecidos pelo usuário: Nome completo, E-mail, Telefone, CPF, Data de nascimento, Sexo, Escolaridade, Profissão, Faixa de renda mensal, lançamentos financeiros cadastrados em nossa plataforma.
Prestação do serviço de integração bancária, quando solicitado pelo usuário, isto é, acessar a conta bancária, extrato de cartão de crédito e realizar lançamentos automáticos de transações no Gerenciador Financeiro; Realizar análises comerciais e construção de jornada de experiência dos atuais e potenciais Usuários; Pesquisa e recomendação de serviços financeiros de nossos Parceiros que se encaixem no seu perfil.	Consentimento; Cumprimento de Contrato; Legítimo Interesse.	Dados recebidos de Terceiros: Lançamentos financeiros da conta bancária ou cartão de crédito quando o Usuário optar por utilizar a funcionalidade de integração bancária, incluindo transações, gastos, renda, natureza e categoria de despesas, cheque especial, crédito, empréstimos, investimentos, entre outras.
Identificação do Usuário e realização de procedimentos de segurança; Personalização automática do idioma do produto; Realizar análises comerciais e construção de jornada de experiência dos atuais e potenciais Usuários.	Cumprimento de Contrato; Legítimo Interesse.	Dados do dispositivo: características do dispositivo de acesso e do navegador, número de IP (Internet Protocol, número de identificação de dispositivo de rede) com informação de data e hora, origem do IP, geolocalização, funcionalidades acessadas,

Finalidades	Hipóteses legais	Categorias de dados pessoais
		informações sobre cliques, entre outros.

Estamos comprometidos com a privacidade e proteção dos dados pessoais de nossos usuários, por isso nos empenhamos em aplicar os melhores padrões de proteção no desenvolvimento de nossas atividades e em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico do qual a 3APPS faz parte, com terceiros prestadores de serviços ou fornecedores, com nossos parceiros comerciais, com os órgãos reguladores ou autoridades, ou, ainda, com parceiros participantes do Open Finance.

- **Empresas do grupo econômico:** a 3APPS e as empresas do grupo econômico do qual ela faz parte podem compartilhar informações entre si, a fim de aperfeiçoar a prestação dos nossos serviços, viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou assumidas contratualmente e, ainda, fazer ofertas e/ou fornecer recomendações de serviços mais assertivas às necessidades ou interesses dos nossos Usuários.
- **Prestadores de serviços terceirizados:** nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos, e exigimos deles a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades.
- **Parceiros comerciais:** podemos compartilhar os dados pessoais com os nossos parceiros comerciais para a recomendação ou oferta de produtos e serviços que melhor se encaixem com seu perfil.
  Os dados do Usuário poderão ser utilizados, ainda, para intermediação de solicitação de empréstimos e outros serviços financeiros de seu interesse, mediante preenchimento de formulários específicos em nosso site ou através do aplicativo Mobills Cartões e Crédito.
  Por exemplo: ao solicitar um empréstimo, o Usuário autoriza que seus dados sejam compartilhados com os parceiros da 3APPS para análise de crédito. Nesses casos, o Usuário também autoriza que os parceiros da 3APPS acessem seus dados no Banco Central, com o objetivo de realizar consultas ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) para a avaliação de risco de crédito.
- **Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas:** se algum órgão regulador ou autoridade competente (Bacen, CVM, Procon, Senacon, entre outros) exigir que a 3APPS compartilhe dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los, salvo quando entendermos ser uma ordem abusiva ou ilegal.
- **Parceiros participantes do Open Finance:** o Open Finance é um sistema financeiro aberto, gratuito e seguro, criado pelo Banco Central, para que você possa compartilhar seus dados, te dando mais autonomia para gerenciar suas finanças em um só lugar. Dessa forma, caso o Usuário opte pela utilização dos nossos serviços de integração bancária no Gerenciador Financeiro, com o seu consentimento, a empresa parceira designada para o serviço, neste caso, a Belvo (https://belvo.com/pt-br/), irá compartilhar seus dados conosco, apenas para leitura e lançamento de receitas e despesas. E lembre-se, a 3APPS possui links para outros sites e serviços online de terceiros, sendo a utilização de tais sites e serviços, pelo Usuário, sujeita aos termos de uso e aviso de privacidade de tais terceiros, especialmente de Parceiros que realizam integração bancária. Portanto, caso queira saber mais informações sobre

como a Belvo trata seus dados pessoais, acesse: https://belvo.com/pt-br/privacy-policy-clients/.

- **Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da 3APPS, nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

Os dados serão mantidos em nosso banco de dados durante todo o período em que você permanecer cadastrado conosco e quando houver uma lei ou regulamento que nos autorize a sua manutenção.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Todos os dados pessoais de nossos usuários são armazenados de forma criptografada, além de serem sincronizados, processados e armazenados em servidores com alto padrão de proteção e segurança.
Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais, adotando medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança para evitar o acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento irregular ou ilícito.
Utilizamos ferramentas para identificar e prevenir vulnerabilidades em nossos sistemas e possuímos um rigoroso controle de acesso aos dados pessoais, em que somente as pessoas autorizadas podem acessá-los.
As medidas de segurança tomadas buscam inibir e prevenir problemas que envolvam o tratamento dos dados fornecidos, destacando que não existem sistemas 100% seguros e invioláveis, motivo pelo qual a 3APPS não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas na plataforma pelo Usuário.

DOS COOKIES

Os cookies são arquivos que armazenam temporariamente o que você visita na internet. Eles te ajudam a lembrar suas preferências e personalizar o seu acesso, tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Nós utilizamos cookies e podemos fazer a coleta de Dados Pessoais por meio desses cookies, que são ferramentas importantes para o funcionamento dos nossos serviços.
Os cookies podem ser de 4 tipos: estritamente necessários, de desempenho, de funcionalidades e de publicidade. Dessa forma, usamos cookies principalmente para te lembrar das suas preferências, permitir que a sua navegação seja mais eficiente e rápida, aperfeiçoar a interatividade no acesso ao nosso site e aplicativo, melhorar a frequência da nossa comunicação com você e oferecer conteúdos personalizados.
Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado. Caso você opte, contudo, por recusar ou

remover cookies, a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços da 3APPS podem ser afetadas.
Para saber mais informações, acesse a nossa Política de Cookies (disponível aqui).

COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

No Brasil

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) garante a você determinados direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Assim, caso queira, poderá entrar em contato conosco e apresentar as suas solicitações de exercício de direitos.

- **Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso:** você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados pessoais e requerer o acesso a eles.
- **Correção dos dados:** você pode alterar ou solicitar a correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados.
- **Portabilidade:** você tem o direito de solicitar a migração das suas informações pessoais para outra organização.
- **Solicitar a exclusão ou anonimização de dados pessoais:** você tem o direito de nos pedir a anonimização ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Recusa e revogação do consentimento:** você tem o direito de saber as consequências da recusa no fornecimento de consentimento para tratamento de suas informações pessoais e a revogação dele quando já houver sido dado.
- **Informações sobre o compartilhamento de dados:** você pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais.
- **Revisão de decisão automatizada:** você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizada e que afetem seus direitos sejam revisadas.

Você também poderá entrar em contato com nosso encarregado de dados através do e-mail: **juridico@3apps.me**.

Na União Europeia

A Regulação Geral de Proteção de Dados da União Europeia (General Data Protection Regulation – GDPR) se aplica à coleta de dados de pessoas naturais que se encontram na União Europeia, concedendo vários direitos relacionados ao tratamento de suas informações pessoais.
Os direitos abaixo relacionados podem ser exercidos através do e-mail: **juridico@3apps.me**.

- **Direito de acesso:** solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- **Direito de retificação:** solicitar a retificação de qualquer informação pessoal sua;
- **Direito de exclusão:** solicitar que apaguemos qualquer informação pessoal sua de nossa base de dados e de nossos parceiros;
- **Direito de restrição:** solicitar a restrição do processamento de informações pessoais que mantemos sobre você;
- **Direito de portabilidade:** você pode solicitar o recebimento de suas informações pessoais em um formato estruturado e legível. Você também tem o direito de exigir que a gente transfira essas informações pessoais para outra organização;
- **Direito de oposição:** você pode contestar nosso processamento das informações pessoais que mantemos sobre você;
- **Direito de revogação de consentimento:** você pode revogar o consentimento para

utilização de seus dados pessoais.

NÓS REALIZAMOS TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

A 3APPS realiza a transferência internacional de dados, tendo em vista que seu banco de dados em sistemas de nuvem é localizado no Brasil e nos Estados Unidos.
A 3APPS mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A 3APPS não presta serviços destinados ao público infantil, portanto, não coletamos intencionalmente informações de menores de 16 anos de idade. Se os pais ou representantes legais acreditarem que seus filhos nos enviaram seus dados pessoais, recomendamos que entrem em contato conosco através do e-mail: **juridico@3apps.me**.
Se você possui idade igual a 16 anos e menor que 18 anos e pretende utilizar nossos produtos e serviços, você deverá rever este Aviso de Privacidade, bem como os Termos de Uso, juntamente com seus pais ou responsáveis legais para assegurar que você compreendeu todas as condições aqui expostas.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A 3APPS pode utilizar tecnologias de Inteligência Artificial (IA) em seus serviços e produtos, exclusivamente para aprimorar a prestação de seus serviços e otimizar a experiência de seus clientes, como, por exemplo, a disponibilização do assistente virtual “Bill” para os assinantes do Plano Premium e do “Mobills IA - Assessor Financeiro” para assinantes do Plano Pro.
Confirmamos nosso compromisso de desenvolvimento seguro e de acordo com os princípios estabelecidos pela legislação brasileira e melhores práticas de mercado, garantindo o uso responsável e salvaguardando a segurança, proteção e privacidade de nossos usuários.
Caso você deseje utilizar quaisquer dos nossos serviços que possuam integração com WhatsApp, informamos que os dados que você deseja compartilhar conosco através do WhatsApp serão tratados em conformidade com o Aviso de Privacidade disponibilizado pelo próprio aplicativo, incluindo o exercício de direitos relacionados ao uso de seus dados.
A integração entre o Mobills e o WhatsApp pode ser cancelada a qualquer momento, mediante solicitação ao nosso time de atendimento. Caso você opte por cancelar a integração, algumas funcionalidades da nossa plataforma podem ficar indisponíveis. Consulte nosso time de atendimento para mais detalhes.

CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha alguma dúvida a respeito do cumprimento do presente Aviso de Privacidade, você deverá entrar em contato com nosso Encarregado, através do e-mail abaixo.
Encarregado: Carlos Augusto Terceiro Batista
E-mail: juridico@3apps.me

CONTROLE DE VERSÕES

DATAS DA ATUALIZAÇÃO	CONTEÚDO DA ATUALIZAÇÃO
Novembro de 2023	Atualização da seção “Com quem compartilhamos os seus dados?”
Dezembro de 2023	Atualização da seção “Com quem compartilhamos os seus dados?” e inclusão da seção “Controle de Versões”
Abril de 2024	Atualização da seção “Por que e como tratamos seus dados pessoais?”
Julho de 2024	Atualização dos dados do Controlador dos dados pessoais em virtude da incorporação da empresa MOBILLS LABS SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 20.256.063/0001-10, pela empresa TORO INVESTIMENTOS S/A, CNPJ 12.455.479/0001-30
Agosto de 2025	Atualização do layout e inclusão da seção “Inteligência Artificial”
Outubro de 2026	Atualização dos dados do Controlador e do Encarregado dos dados pessoais em virtude da transferência do produto Mobills da TORO INVESTIMENTOS S/A, CNPJ 12.455.479/0001-30, para a 3APPS SOLUTIONS AND ADVISORY LTDA., CNPJ 51.329.151/0001-29